



Berufsschule – Fachangestellte(r) für Arbeitsmarktdienstleistungen

Ziel	Abschluss der Berufsausbildung im Beruf Fachangestellte(r) für Arbeitsmarktdienstleistungen
Dauer	3 Jahre, eine Verkürzung auf zweieinhalb Jahre ist bei guten Leistungen möglich.
Aufnahme-Voraussetzungen	Ausbildungsvertrag mit der Bundesagentur für Arbeit.
Unterrichts-Organisation	Der Unterricht in der Berufsschule findet in sechs Phasen im Blockunterricht statt.
Unterrichtsfächer	<p>Die Berufsschule vermittelt den Auszubildenden allgemeine und berufsbezogene Lerninhalte, die die Bildung und Erziehung für berufliche und außerberufliche Situationen zum Gegenstand haben. Neben den Fächern Politik, Deutsch, Englisch und Religion werden berufsbezogenen Lerninhalte aus folgenden 14 Lernfeldern unterrichtet:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Die Berufsausbildung verantwortlich mitgestalten2. Das Gesamtsystem der sozialen Sicherung erfassen3. Kunden zu Leistungen des Betriebes beraten4. Den Betrieb präsentieren5. Leistungsansprüche unter Beachtung privatrechtlicher Tatbestände prüfen6. Personalwirtschaftliche Prozesse mitgestalten7. Kunden soziale Leistungen erläutern8. Bei der Haushaltsführung mitwirken9. Die Stellung des Betriebes im System der sozialen Marktwirtschaft beurteilen10. Beim Erlassen von Bescheiden mitwirken11. Wirtschaftspolitische Einflüsse auf den Arbeitsmarkt beurteilen12. Wirtschaftlichkeitsprüfungen durchführen13. Kunden zu sozialen Hilfen beraten14. Berufsbezogenes Projekt planen, durchführen und auswerten
Prüfungen	<p>Die Zwischen- und die Abschlussprüfung werden von der Bundesagentur für Arbeit durchgeführt. Die schriftlichen Prüfungen beinhalten praxisbezogene Aufgaben und Fälle und beziehen sich auf die Prüfungsbereiche</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Arbeitsmarktbezogene Geschäftsprozesse▪ Prozesse der Leistungsgewährung und▪ Wirtschafts- und Sozialkunde. <p>Die praktische Prüfung (mündliche Prüfung) im Rahmen der Abschlussprüfung besteht aus einer Gesprächssimulation und einem anschließenden sich darauf beziehenden Fachgespräch. Dabei sollen die Prüflinge nachweisen, dass sie Kundenanliegen erkennen, Lösungswege entwickeln sowie begründet und adressaten- und situationsgerecht kommunizieren können.</p>
Anschluss-ausbildungen, Fort- und Weiterbildung	<p>Nach bestandener Prüfung besteht die Möglichkeit, durch Besuch der Klasse 12 der Fachoberschule an der Hannah-Arendt-Schule die Fachhochschulreife zu erwerben.</p> <p>Die Bundesagentur für Arbeit bietet zwei Studiengänge an der Hochschule der BA in Mannheim und Schwerin in den Fachrichtungen</p> <ul style="list-style-type: none">- Arbeitsmarkmanagement und- Beschäftigungsorientierte Beratung und Fallmanagement an. <p>Das Studium dauert 3 Jahre und endet mit dem anerkannten Hochschulabschluss Bachelor of Arts (B. A.) und qualifiziert auch für Aufgabenfelder außerhalb der Bundesagentur für andere Dienstleister aus dem Bereich Sozialversicherung, für Kommunen im Rahmen der gemeinsamen Aufgabenwahrnehmung (SGB II) sowie für private Personaldienstleister.</p>
Ansprechpartner	Frau Redeker-Spandau Frau Dietrich-Zander